

## 利用者の声

### 利用者の声

園庭（特に草刈り）の整備をして欲しい。（H.27.7.7）

### 改善内容

今年は、デング熱のニュースもあり特にご心配をおかけいたしました。即座に、草刈りを行いました。また、蚊が発生しやすい水が溜やすいところは土を補充し雨天時などに水が溜まらないように対処しました。今後は、花や草木をとおして、植物や虫との触れ合い等、安全面・健康面を重視しながら整備をしていきたいと思っております。

### 利用者の声

子どものヘアピンを職員が紛失してしまったので、同じ物を返して欲しい。

### 改善内容

安全を考慮してヘアピンを預かりました（職員のエプロンのポケットに入れた）が、紛失してしまい申し訳ございません。今後、預かった私物はすぐに子どものバッグに入れるか、あるいは職員室で管理するように致します。

### 利用者の声

園児の送り迎えの際、自宅（近所の方）の前に保護者の車を駐車することが多いので、やめて欲しい。また降園時、子どもが急に道路に飛び出すことがある。非常に危ないので親と一緒に保育園から出て欲しい。（H.24.10.23）

### 改善内容

ご迷惑をおかけしました。登降園時における駐車に関しては、再度、保護者専用駐車場を使用するように周知徹底します。また子どもと一緒に手をつないで登降園するよう合わせて周知します。

**利用者の声**

厨房の換気扇がつけっぱなしになっていたので、夜、うるさくて眠れない。(H.23.6.3)

**改善内容**

ご迷惑をおかけしました。普段は、戸締まり時にスイッチを消すようにしているのですが、今回のように失念しないよう戸締まり点検簿の点検項目に厨房の換気扇を追加しました。