

## 利用者の声

### 利用者の声

保育園と玉里第五公園の間の道路（一方通行）において、保護者の車が端に寄っていない状態で停車しているので、車が通れない（R.6.9.13）

### 改善内容

ご迷惑をおかけしました。登降園時における駐車に関しては、再度、保護者専用駐車場を使用するように周知徹底します。

### 利用者の声

保育園に登降園管理システムが導入され、出欠連絡がより便利になり助かっている。手書きの書類が他にもあるので、是非ともそういった書類もスマホで申請できるようになったら助かる。（R.4.9.9）

### 改善内容

ご不便をおかけしております。現在、月極延長保育の申請や取り下げ等の書類は紙での申請となっております。今回導入した登降園管理システムにはその機能はございませんが、今後、オンライン申請できるよう検討してまいります。

※令和5年4月、スマホから月極延長保育の利用・解除申込ができるように設定しました。

### 利用者の声

新型コロナウイルスの影響で、行事等に人数制限があり、両親共に子どもの様子を一緒に見るという機会が減ってしまった。現在の状況を考えると、難しいというのは頭では分かっているが、気持ちとしては父親である私も参加したい。（R.3.5.15）

### 改善内容

ご不便をおかけしております。子ども達の学びを保障しつつ、感染対策、そして、子ども達の成長を保護者の皆さまと共有する難しさがあるのは確かです。変異株の感染例も出てきていますので、科学的な知見に基づき、新型コロナウイルス感染症予防対策をとっていきたいと思っております。

**利用者の声**

園庭（特に草刈り）の整備をして欲しい。（H.27.7.7）

**改善内容**

今年は、デング熱のニュースもあり特にご心配をおかけいたしました。即座に、草刈りを行いました。また、蚊が発生しやすい水が溜やすいところは土を補充し雨天時などに水が溜まらないように対処しました。今後は、花や草木をとおして、植物や虫との触れ合い等、安全面・健康面を重視しながら整備をしていきたいと思っております。

**利用者の声**

子どものヘアピンを職員が紛失してしまったので、同じ物を返して欲しい。

**改善内容**

安全を考慮してヘアピンを預かりました（職員のエプロンのポケットに入れた）が、紛失してしまい申し訳ございません。今後、預かった私物はすぐに子どものバッグに入れるか、あるいは職員室で管理するように致します。

**利用者の声**

園児の送り迎えの際、自宅（近所の方）の前に保護者の車を駐車することが多いので、やめて欲しい。また降園時、子どもが急に道路に飛び出すことがある。非常に危ないので親と一緒に保育園から出て欲しい。（H.24.10.23）

**改善内容**

ご迷惑をおかけしました。登降園時における駐車に関しては、再度、保護者専用駐車場を使用するように周知徹底します。また子どもと一緒に手をつないで登降園するよう合わせて周知します。

**利用者の声**

厨房の換気扇がつけっぱなしになっていたので、夜、うるさくて眠れない。(H.23.6.3)

**改善内容**

ご迷惑をおかけしました。普段は、戸締まり時にスイッチを消すようにしているのですが、今回のように失念しないよう戸締まり点検簿の点検項目に厨房の換気扇を追加しました。